



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

TEMPORADA BAJA: Puede cancelar hasta 72 horas antes de la fecha de llegada sin ningún cargo. Después de ese límite, en caso de cancelación, se realizará el cargo de una noche de estancia e impuestos incluidos, a la tarjeta en garantía. En caso de cancelar el día de la llegada o de tener salida anticipada se cobrará la estancia total.

TEMPORADA ALTA Y COMPRA ANTICIPADA CON PROMO: Tarifa no reembolsable. Una vez hecha la reservación no se puede cancelar y se realizará el cargo de la estancia completa a la tarjeta de crédito en garantía al momento de hacer la reservación.

En caso de No Show se realizará un cargo por el total de una noche en temporada baja y por el total de la estancia en temporada alta.

POLÍTICAS DE FACTURACION:

Si desea facturar, favor de solicitar la factura el mismo día de su pago.

Su factura saldrá con impuestos del 20% (iva 16% e impuesto hotelero municipal 4%)

Favor de proporcionar los siguientes datos.

- RFC
- Direccion
- Uso de CFDI
- Correo electrónico
- Telefono de contacto.

Enviar al correo casaguadiana20@gmail.com y estaremos al pendiente de generarla.